

Protection complète : Extension de la garantie et contrat de service



Les appareils i.safe MOBILE sont parmi les plus fiables sur le marché mondial. Toutefois, pour offrir des performances optimales, après un certain temps même les meilleurs produits nécessitent des ajustements ou des réparations. Grâce à notre garantie et notre offre de services complètes, vous pouvez vous protéger contre les coûts de service supplémentaires et bénéficier d'années de sécurité et de protection directement auprès du fabricant. Dès le premier jour, votre équipement est protégé contre les dommages accidentels et l'usure normale. Ainsi, le coût total de possession est réduit et vous bénéficiez de la précision et de la fonctionnalité de nos équipements pendant longtemps.

1 Extension de la garantie



Au lieu de la garantie générale légale de 24 mois, l'extension de garantie vous offre une protection complète de votre équipement pendant 36 mois, ce qui va au-delà de la période légalement prescrite..

2 Contrat de service

En plus de la garantie générale i.safe MOBILE, nous vous offrons une protection étendue pour vos appareils i.safe MOBILE avec notre contrat de service. Appareils i.safe MOBILE. Le délai de réparation garanti dont vous bénéficiez est de 5 jours au lieu de 10, ce qui vous permet de profiter de temps d'arrêt plus courts. Les frais de service, de remplacement et de pièces de rechange (à l'exception des accessoires tels que les batteries, les cartes SD, etc.) pour l'usure normale sont inclus.

Comment obtenir l'extension de garantie et le contrat de service ??

Pour bénéficier d'une extension de garantie ou conclure un contrat de service, ajoutez l'option correspondante en tant que ligne séparée dans votre commande. Il est également possible de commander les deux options séparément jusqu'à 45 jours après la livraison du produit. Vous pouvez aussi choisir cette option à une date ultérieure en commandant le contrat de service séparément auprès de votre source d'approvisionnement.

	Garantie	 1 Extension de la garantie	 2 Contrat de service
Défauts de fabrication	✓	✓	✓
Forfait d'inspection			✓
Confirmation de réception / sortie des marchandises	✓	✓	✓
Composants de rechange / remplacement*			✓
Rechange / remplacement des pièces d'usure			✓
Délai de réparation	10 jours	10 jours	5 jours
Couverture 2 ans	✓		
Couverture 3 ans		✓	✓
6 mois de garantie pour les accessoires et les consommables (par ex. batterie, i.safe PROTECTOR, chargeur)			

* sauf accessoires tels que piles, cartes SD, etc.